

Wash&Shine! コインランドリーご利用規約

このたびは、当店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

本ご利用規約は、利用者と当店とのセルフ・ランドリーサービスに関する契約の内容になります。

利用者の皆様が気持ちよくお使いいただけるよう、店内掲出のPOP(注意書き等)やガイドブック、本ご利用規約をご確認いただいたうえで、ご利用ください。

利用者につきましては、POP(注意書き等)やガイドブック、本ご利用規約に同意いただけたものと致します。

POP(注意書き等)やガイドブック、本ご利用規約を厳守されない方のご利用は固くお断りいたします。

また、当社が必要と判断した場合、ご利用者の承諾を得ることなく、当規約の変更をすることがあります。

注意事項

- ① ランドリー機器ご利用前に、ドラムの中に異物や汚れなどがないか、ご自身の責任のもとでご確認下さい。
(ご利用されたお客さまの残り物【ボールペン・クレヨン・ビス・くぎ・ライターなど】が残っている場合がございます)
- ② 衣類のポケットなど、中の物はすべて取り出してからご利用下さい。
(衣服を汚したり傷つけます。また、くぎ・ビスなどで機械を損傷します。この場合、当店の損害を全額賠償していただきます)
- ③ 金属(ホック・ファスナーなど)が付いている衣類は、洗濯ネットに入れてからご利用下さい。
- ④ スマートフォン決済のみ、領収書が発行されますので、画像を保存してご使用下さい。
- ⑤ 利用者の操作ミスや、硬貨を誤って投入された場合、返金は出来かねますのでご注意願います。
また、お釣りは出ませんので、釣銭が不要になるよう予めご準備ください。
- ⑥ 忘れ物、取り忘れなど、店内に放置されている物は、1週間経過後に処分させていただきますのでご注意願います。
- ⑦ 本ご利用規約又は店内掲示等に従わずご利用された場合、今後当店への立ち入りやご利用をお断りする場合があります。
- ⑧ 故意又は誤ったご利用方法により、機器に不具合などが生じた場合は、当店の損害を全額賠償していただきます。
- ⑨ 機器、設備、ガラス、什器等の店内設置物に、故意または過失により、破損、汚損等与えた場合、その同等品を購入する為に必要な金銭を請求致します。また、それにより、営業できない期間が生じた場合は、営業補償していただきます。

禁止事項

- ① コインランドリーをご利用されない方の入店は禁止します。
- ② 店内は終日禁煙です。また食事、アルコール類の飲酒も禁止しております。
- ③ ご持参された洗剤・柔軟剤(ビーズ系)は、機器故障の原因となりますので、絶対に使用しないでください。
消毒用アルコールを直接、機器に噴霧すると火災の原因になり大変危険ですので、絶対にしないでください。
- ④ ペット、動物(介助犬は除く)をお連れになつての入店は、くれぐれもご遠慮下さい。
- ⑤ 下記においては、ご利用できませんのでご了承願います。
 - 伝染病の患者さまが利用している衣類
 - 汚物が付着している衣類
 - 犬、猫ほか、ペットに使用している物
 - 汚れや、ゴミが多く付着している物(土足使用のマット類を含む)
 - 油、グリス、アロマオイル等が付着している物
- ⑥ 洗濯・乾燥終了後、機器内に放置されている洗濯物などは、次の利用者または、当店スタッフが取り出すことがあります。
利用者は、これに異議申し立てを行うことは出来ません。

免責事項

- ① 利用者は、自らの責任で洗濯、または乾燥する衣類などが、利用に適しているか、品質表示・洗濯表示をご確認下さい。
当店は、セルフサービスのため、衣類の縮み、色落ち、ほつれ、変色及び、洗剤の成分に起因するアレルギーの発症など、ランドリーサービスの利用に付随して発生した事象について、一切の責任を負いません。
また、前利用者等に起因する汚れ、変色、破損等についても、当店は一切の責任を負いませんので予め、ご了承願います。
- ② 機器故障の場合以外のお洗濯物に対して、当店は一切の責任を負いません。
- ③ 店舗で発生した紛失、盗難などについては、当店は一切責任を負いません。ご利用者にて、警察署へ届出をお願いします。
- ④ 店舗での転倒、スリップなどの怪我や事故により発生した損害について、当店は一切の責任を負いません。
洗濯物などで床が濡れている場合もありますので、お足元には十分にご注意下さい。